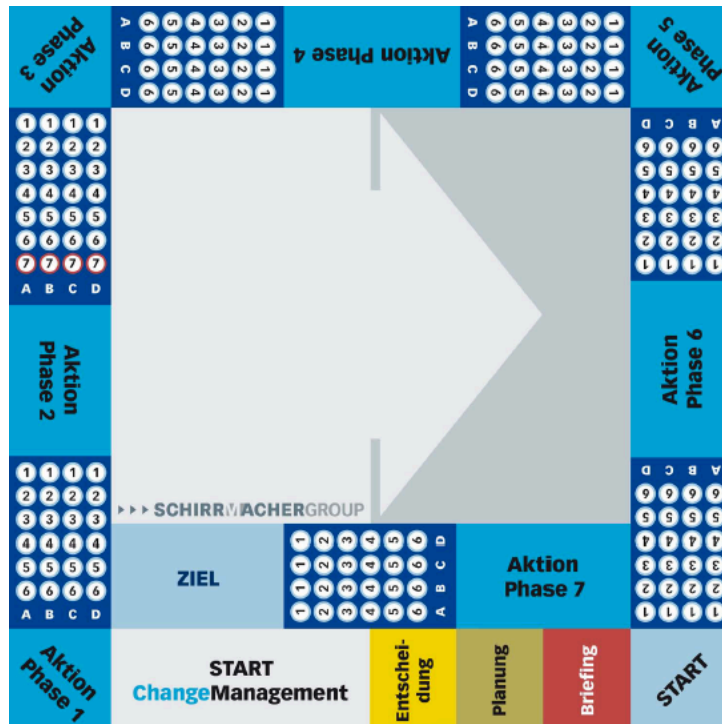


# Change Management



- ▶ Découvrir les caractéristiques typiques des procédures de changement
- ▶ Distinguer les différentes phases de la transformation
- ▶ Identifier différents types de changement
- ▶ Développer une approche permettant de comprendre l'optique de différents acteurs
- ▶ Reconnaître les erreurs de communication
- ▶ Adopter une gestion adéquate des procédures de changement
- ▶ Favoriser les procédures de développement d'équipe

Durée : 1,2 ou 3 jours  
 Nombre de participants : 6-16